Algemene voorwaarden van Trovatello Verstappen advocatuur en mediation te Helmond

Definities:

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Trovatello Verstappen advocatuur en mediation** is een kostenmaatschap. Dit is de handelsnaam van de afzonderlijke advocatenpraktijken van mr. C. Trovatello ("Advocatenpraktijk mr. C. Trovatello" KvK-nummer 58690204 / btw-identificatienummer NL001701967B28) en mr. P.A.G. Verstappen ("Verstappen Advocaat" KvK-nummer 88078892 / btw-identificatienummer NL001893651B17), die ieder voor eigen rekening en risico praktijk uitoefenen. Afzonderlijk en tezamen hierna te noemen: " het advocatenkantoor ".

b. **De (betrokken) advocaat**: de advocaat / mediator die verbonden is aan het advocatenkantoor aan wie de cliënt de opdracht heeft gegeven. Dat is dus óf mr. C. Trovatello óf mr. P.A.G. Verstappen.

c. **De cliënt**: de contractspartij (opdrachtgever) die de opdracht geeft aan de betrokken advocaat;

d. **De opdracht**: iedere tussen advocatenkantoor en de diënt tot stand gekomen overeenkomst waarmee advocatenkantoor zich jegens de diënt heeft verbonden tot het verlenen van diensten, in de meest ruime zin des woords.

e. **Het honorarium**: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten als in sub e bedoeld, die de betrokken advocaat voor de uitvoering van de opdracht met cliënt is overeengekomen;

f. **Verschotten**: de onkosten die de betrokken advocaat in het belang van de opdracht maakt (onder verschotten worden in ieder geval begrepen, de griffierechten verschuldigd voor procedures aanhangig gemaakt voor cliënt, deurwaarderskosten, legeskosten, reiskosten, etc.).

Toepasselijkheid:

2. De bedingen in de algemene voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van:

I. het advocatenkantoor;

II. aan het advocatenkantoor verbonden (samenwerkende) advocaten. De advocaten zijn verbonden aan het advocatenkantoor door middel van een overeenkomst;

III. in het voorkomende geval voor ingeschakelde hulppersonen.

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door het advocatenkantoor aangegane overeenkomsten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de desbetreffende overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

4. De overeenkomst van opdracht wordt door cliënt verstrekt aan het advocatenkantoor. Het advocatenkantoor aanvaardt de opdracht en heeft als opdrachtnemer te gelden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, werkzaamheden en diensten die door een cliënt aan de advocaat worden verstrekt c.q. die door een of meer advocaten worden verricht. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden waarnaar in de van opdrachtgever afkomstige stukken wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Deze algemene voorwaarden worden geacht ook van toepassing te zijn op aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten van een cliënt.

6.Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de opdracht als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Opdracht:

7. De overeenkomst (van opdracht) komt pas tot stand nadat de advocaat de opdracht van cliënt heeft aanvaard. De werking van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8. De cliënt geeft de betrokken advocaat op voorhand toestemming om gegevens die voor derden van belang kunnen zijn te overleggen. In het geval de communicatie tussen cliënt en het advocatenkantoor geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en an- dere vormen van dataverkeer, is het advocatenkantoor niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van verzending van virussen en of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie en voor een niet of beschadigd ontvangen van berichten.

9. Partijen erkennen dat risico's zijn verbonden aan het gebruik van e-mail en internet, doch zijn zij over en weer niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit. Partijen zullen zich naar redelijkheid inspannen al datgene te doen en na te laten dat redelijkerwijs van hen kan worden gevergd ter voorkoming van het onwenselijken van voormelde risico's.

In het geval van twijfel inzake de juistheid van door de ene partij door de andere partij ontvangen e-mailberichten, is de inhoud van het door de verzender verzonden e-mailbericht bepalend.

Derden:

10. Het is mogelijk dat de eventuele derden die het advocatenkantoor bij de uitvoering van de opdracht betrekt, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Het advocatenkantoor gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar aangegane opdracht de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de cliënt te aanvaarden.

11. Bij de selectie van eventuele derden die door het advocatenkantoor bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zal het advocatenkantoor de zorg van een goed opdrachtnemer betrachten. Het advocatenkantoor is evenwel niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van derden die zij bij de uitvoering van de opdracht betrekt.

Uitvoering van de Opdracht:

12. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Anderen dan de cliënt mogen niet op het resultaat van de voor de cliënt verrichtte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen daaraan geen rechten ontlenen.

13. Het advocatenkantoor verleent de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Voor zover de aard of strekking van de betreffende prestaties daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt het advocatenkantoor zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder dat zij kan instaan voor het behalen van de resultaten die de cliënt met het verstrekken van de opdracht beoogt te behalen.

14. De advocaat is nimmer verplicht om aan een aanwijzing van de cliënt gevolg te geven indien dit naar haar oordeel een goedeuitvoering van de opdracht in de weg staat, dan wel met de voor advocaten geldende gedragsregels, wetten en verordeningen strijdig is. 15. De advocaat is bevoegd om voor de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van diensten van derden. De advocaat zal bij de selectie van deze derde zoveel als in de relatie tot de cliënt gebruikelijk of redelijk is, met de cliënt overleggen.

16. De advocaat zal bij de uitvoering van de haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

17. De cliënt dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en documenten die de advocaat naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig ter beschikking worden gesteld. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de advocaat ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. De uit vertraging van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de cliënt. De advocaat heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat cliënt aan de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.

18. Voorts dient de cliënt het advocatenkantoor steeds alle voor de uitvoering van de opdracht vereiste medewerking te verlenen. De cliënt neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de opdracht te optimaliseren. De cliënt is bovendien gehouden het advocatenkantoor zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de opdracht openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de opdracht, waaronder mede begrepen een wijziging van de adres- en/of contactgegevens van de cliënt.

Opzegging van de opdracht door het advocatenkantoor:

19. Het advocatenkantoor is gerechtigd om de opdracht tussentijds en met onmiddellijke ingang op te zeggen indien naar haar oordeel sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie met de cliënt dan wel sprake is van andere gewichtige reden, waaronder mede begrepen het niet nakomen door de diënt van zijn betalingsverplichtingen in verband met de opdracht. In andere gevallen is het advocatenkantoor gerechtigd de opdracht (tussentijds) te beëindigen met in achtneming van een redelijke opzegtermijn.

20. Het advocatenkantoor is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit een opzegging als bedoeld in het vorige lid.

21. De bedingen uit deze algemene voorwaarden en de opdracht als zodanig die naar hun aard of strekking bestemd zijn om ook te gelden na eindigen van de opdracht, blijven ook daarna onverkort van kracht.

Declaratie / honorarium:

22. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting (BTW) verschuldigd. Verrichte werkzaamheden zullen in beginsel maandelijks, gespecificeerd in rekening worden gebracht.
23. De opdracht, waaronder tevens begrepen de eventueel daarmee verband houdende reistijd, wordt uitgevoerd tegen het daartoe gebruikelijke door het advocatenkantoor gehanteerde uurtarief dan wel tegen een vooraf tussen partijen vastgestelde vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het toepasselijke uurtarief dan wel de vaste prijs wordt schriftelijk bevestigd en wordt vermeerderd met de btw.
24. Voor rekening van de cliënt komen voorts alle door het advocatenkantoor ten behoeve van de cliënt en in het kader van de opdracht te maken onkosten, zoals onder meer parkeerkosten, een kilometervergoeding, welke € 0,35 per gereden kilometer, te vermeerderen met de btw, bedraagt, de kosten van gemeentelijke uittreksels, de kosten van een ingeschakelde deurwaarder alsook griffierechten.
25. Indien en voor zover de opdracht tegen een uurtarief wordt uitgevoerd, is het advocatenkantoor gerechtigd het uurtarief jaarlijks per 1 januari te wijzigen. In een voorkomend geval zal het advocatenkantoor de cliënt daarvan uiterlijk drie weken vóór inwerkingtreding vande wijziging mededeling doen. Vorenstaande geldt eveneens ten aanzien van de kilometervergoeding als bedoeld in het vorige lid.
26. Ingeval een vaste prijs is overeengekomen en in geval van griffierechten, is het advocatenkantoor gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling daarvan te vorderen. In andere gevallen zal het advocatenkantoor de cliënt doorgaans maandelijks op basis van nacalculatie factureren aan de hand van een gespecificeerde declaratie. Gedeeltelijke vooruitbetalingen worden met de eindafrekening verrekend.
27. De betrokken advocaat is gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.

Betaling:

28. De (voorschot) declaraties van de betrokken advocaat dienen binnen 14 dagen na dagtekening te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is de cliënt een contractuele rente van 6,5% verschuldigd. Deze contractuele rente is door de cliënt verschuldigd over het oorspronkelijke openstaande bedrag per de datum waarop het verzuim intreedt tot aan de dag van algehele betaling daarvan.
29. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de cliënt verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de cliënt. Ter zake de buitengerechtelijke incassokosten is de cliënt voor elke handeling (brief/email/telefoongesprek) die nodig is voor de verkrijging van de door de cliënt verschuldigde bedragen, € 50,- excl. btw verschuldigd.
30. Bij niet betaling van het honorarium, is de betrokken advocaat gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling van de openstaande facturen (met inbegrip van de eventueel verschuldigde invorderingskosten) heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van het advocatenkantoor en de betrokken advocaat voor schade die daardoor mocht ontstaan.
31. Klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij het advocatenkantoor te worden ingediend, bij gebreke waarvan de klacht niet in behandeling hoeft te worden genomen en het factuurbedrag als juist, vaststaand en onherroepelijk wordt beschouwd. Een dergelijke klacht schort de betalingsverplichtingen van de cliënt nimmer op. Daarnaast dienen betalingen te geschieden zonder enig beroep op korting of verrekening.
32. Het advocatenkantoor is gerechtigd de aan de cliënt toekomende facturen uitsluitend langs elektronische weg aan hem beschikbaar te stellen, onverminderd het recht van het advocatenkantoor om daarvan af te wijken. De cliënt is verantwoordelijk voor de geschikte bewaring van de langs elektronische weg door het advocatenkantoor verstrekte facturen, alsook voor het voldoen aan alle overige wettelijke vereisten inzake het ontvangen van dergelijke facturen.
33. Het advocatenkantoor is niet eerder gehouden (verder) uitvoering aan de opdracht te geven dan nadat de cliënt al zijn reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens het advocatenkantoor is nagekomen. Voor eventuele schade die voor de cliënt voortvloeit uit deze opschortingsbevoegdheid van het advocatenkantoor, is het advocatenkantoor nimmer aansprakelijk.

Aansprakelijkheid:

34. De aansprakelijkheid van de betrokken advocaat, en voor alle personen die voor het advocatenkantoor of voor een van de betrokken advocaten werkzaam zijn, is in haar totaliteit te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Aansprakelijkheid voor mondelinge, niet op schrift gestelde adviezen, wordt geheel uitgesloten. Mocht u van mening zijn dat sprake is van een beroepsfout dan dient u dit tijdig, bij voorkeur binnen 6 maanden kenbaar te maken.
35. Bij het inschakelen van derden zal de betrokken advocaat dan wel het advocatenkantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De betrokken advocaat is echter voor eventuele tekortkomingen van derden niet aansprakelijk.
36. Indien het advocatenkantoor aansprakelijk mocht zijn voor letsel aan personen of beschadiging aan zaken, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door het advocatenkantoor afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van het advocatenkantoor dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

Dossiers

37. Het advocatenkantoor archiveert het dossier van de cliënt gedurende tien jaar. Na het verstrijken van deze termijn is het advocatenkantoor gerechtigd het dossier zonder nadere aankondiging te vernietigen en uit haar systemen te verwijderen.
38. Het advocatenkantoor zal informatie uit het dossier van de cliënt niet openbaren, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift of andere (beroeps)regel het advocatenkantoor tot bekendmaking verplicht, dan wel het advocatenkantoor ter zake voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiel-, bestuurs- of strafrechtelijke procedure waarbij deze in- formatie van belang is of kan zijn.

Overige:

39. Op de dienstverlening van de betrokken advocaat dan wel het advocatenkantoor is de interne klachtenregeling van toepassing, waarvan aan de opdrachtgever bij de opdracht reeds een exemplaar is verstrekt.
40. Op de dienstverlening van de betrokken advocaat dan wel het advocatenkantoor, is de "Privacyverklaring Trovatello Verstappen Advocatuur en Mediation" van toepassing, waarvan de opdrachtgever bij de opdracht reeds een exemplaar is verstrekt. Deze verklaring is tevens gepubliceerd op de website van het advocatenkantoor (www.trovatelloverstappen.nl).
41. Indien een vertaling van deze voorwaarden is verschaft, is de Nederlandse tekst bindend.

Stichting Derdengelden:

42. Het advocatenkantoor beschikt niet over een stichting derdengelden.

Toepasselijk recht:

43. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die niet minnelijk kunnen worden beslecht zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.